

## よくある質問【一般路線バス クレカ乗車】（令和8年3月現在）

### ■0 利用対象の路線について

**Q. クレカ乗車が利用できる路線はどこですか。**

A. 頸城自動車(株)が運行する一般路線バス全線をご利用いただけます。

(路線一覧：<https://www.marukei-g.com/pages/20/>)

グループ会社の運行する路線および市営バスではご利用いただけません。

※くびき野バス(株)、頸北観光バス(株)、東頸バス(株)、頸南バス(株)、糸魚川バス(株)

各自治体の市営バス（注. 妙高市の一部路線は除く）

### ■1 基本的な利用方法

**Q. クレカ乗車ではどのように乗車すればよいですか。整理券は必要ですか。**

A. 整理券を取る必要はありません。乗車時（後扉・整理券機付近）に設置しているカードリーダーへタッチし、降車時（前扉・運賃箱付近）でもタッチしてご精算ください。

※タッチの際は、機器が「ピッ」と音を鳴らすまで、カードをゆっくり（1秒以上）かざしてください。

**Q. タッチ決済に対応していないクレジットカードでもクレカ乗車は利用できますか。**

A. ご利用いただけません。タッチ決済対応カードをご用意ください。

**Q. タッチ決済に対応していないカードを、対応カードへ変更するにはどうすればよいですか。**

A. ご契約のカード発行会社へお問い合わせください。

### ■2 利用できるカード・事前準備

**Q. クレカ乗車で利用できるカードは何ですか。**

A. 以下のタッチ決済対応カードがご利用いただけます。

VISA、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯

※一般路線バスでは、Suica・PASMOなどの交通系ICカードはご利用いただけません。

**Q. プリペイドカード・デビットカードでもクレカ乗車は利用できますか。**

A. 日本国内発行の銀聯カードを除く、各ブランドのタッチ決済対応カードがご利用いただけます。プリペイド・デビットカードがタッチ決済に対応しているかは、カード発行会社へお問い合わせください。

**Q. 未成年でもクレカ乗車は利用できますか。**

A. 各カード会社が発行するタッチ決済対応のプリペイドカード・デビットカードであれば利用可能です。発行条件はカード会社へお問い合わせください。

**Q. クレカ乗車を利用するために事前登録は必要ですか。**

A. 必要ありません。タッチ決済マーク（リップルマーク）のあるカードであれば、そのままご利用いただけます。

### ■3 スマートフォン・スマートウォッチ利用

**Q. Apple Pay や Google Pay でクレカ乗車は利用できますか。**

A. 対応カードをスマートフォンに登録していれば利用できます。ただし、端末やカードにより利用できない場合があります。詳細はカード発行会社へお問い合わせください。

**Q. スマートフォンでクレカ乗車を利用する際の注意点はありますか。**

A. 事前にカード情報を設定し、タッチ決済が有効になっていることをご確認ください。電池切れの場合は利用できません。

※スマートフォンも、機器が音を鳴らすまでゆっくり（1秒以上）タッチしてください。

### ■4 複数人利用・割引・他の乗車券との併用

**Q. クレカ乗車で複数人分の支払いはできますか。**

A. 可能です。降車時にタッチする前に、乗務員へ人数をお知らせください。

**Q. 小児運賃・障がい者割引運賃はクレカ乗車で支払えますか。**

A. 可能です。降車時にタッチする前に乗務員へお知らせください。障がい者割引をご利用の際は、手帳またはミライロ ID をご提示ください。

**Q. 「株主用 5 割引乗車券」「停留所用 5 割引乗車券」はクレカ乗車と併用できますか。**

A. 可能です。降車時にタッチする前に乗務員へお知らせください。

**Q. 現金や回数券、各種バス利用券と併用して差額をクレカ乗車で支払えますか。**

A. 併用はできません。

**Q. 「通学 100 円バス」や「バス乗車体験キャンペーン」はクレカ乗車で利用できますか。**

A. ご利用いただけません。現金支払いのみ対象です。

**Q. 「浜線」と「上越大通り線」を乗り継ぐ場合、初乗り運賃不要の取り扱いは適用されますか。**

A. 「鵜の浜」停留所で乗り換える場合は、初乗り運賃不要の取り扱いは適用されません。恐れ入りますが、整理券をお取りいただき、現金または回数券で運賃をお支払ください。

## ■5 エラー・トラブル時

**Q. 乗車時にタッチし忘れた場合はどうすればよいですか。**

A. 降車時にエラーとなりますので、乗車停留所を乗務員へお知らせください。乗務員が停留所を設定後、タッチ決済が可能となります。

**Q. 複数のカードを重ねてタッチするとどうなりますか。**

A. エラーとなります。ご利用のカード1枚のみをタッチしてください。

**Q. タッチしてもエラーになりクレカ乗車が利用できません。**

A. カード自体にエラーが発生している可能性があります。カード発行会社へお問い合わせください。その際の運賃は現金等でお支払ください。

## ■6 決済・ポイント・利用履歴

**Q. クレカ乗車でポイントは付きますか。**

A. カード会社により異なります。詳細はカード発行会社へお問い合わせください。

**Q. クレカ乗車の運賃はいつ引き落とされますか。**

A. デビットカード・プリペイドカードは原則翌日、クレジットカードはご利用日に応じて翌月または翌々月です。乗車日の1日分が合算され、1明細として請求されます。詳細はカード発行会社へお問い合わせください。

**Q. クレカ乗車の利用履歴は確認できますか。**

A. QUADRAC社の「Q-move」サイトのマイページで確認できます。利用にはQ-moveへの登録が必要です。

※利用当日は区間のみ表示、翌日に利用料金が確認できます。

<https://q-move.info/>

**Q. 運賃が多く引き落とされているように見える場合はどうすればよいですか。**

A. お手数ですが、下記の連絡先までご連絡ください。内容を確認のうえ、ご案内いたします。

※確認からご返金までお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お問い合わせ先】

頸城自動車株式会社 乗合部 乗合課 / TEL : 025-543-3178 / MAIL : noriai@marukei-g.com