

よくある質問【路線バス】

Q. バスの乗り方を教えてください。

→弊社ホームページ「[バスの乗り方](#)」をご覧ください。

Q. 運賃の支払い方法を教えてください。

→路線バスは、後ろ乗りの運賃後払いで、現金または回数券でのお支払いになります。

Q. 定期券を再発行できますか？

→定期券を汚した場合（汚損）は再発行できます。その際、汚損した定期券を確認します。

詳しくは、ご購入いただいた営業所又は窓口にてご確認ください。

→定期券を失くした場合（紛失）は再発行いたしません。新たに定期券をご購入していただきます。定期券が見つかった場合は、どちらかを払戻します。

尚、災害その他の事故によりその滅失の事実を証明する官公署（警察署・消防署等）発行の証明書を提出していただいた場合は、再発行できます。

Q. 定期券の払戻しはできますか？

→払戻しできます。 [「別紙払戻し金額計算例」](#)

ただし、使用された日数によっては、払戻し金額が発生しない場合があります。ご了承ください。

また、紛失した定期券が見つかった場合も払戻しできます。

詳しくは、ご購入いただいた営業所又は窓口にてご確認ください。

Q. 領収書は発行できますか？

→路線バスでの領収書の発行はできかねます。

Q. 車椅子、ベビーカーの乗車はできますか？

→車椅子につきましては、乗車希望の場合、事前にご連絡（申込）が必要です。

ベビーカーにつきましては、折り畳んでご利用ください。

Q. ペットは持ち込めますか？

→路線バスでは、小犬、猫などの小動物は、カゴあるいはバスケット等に入れた上でお持ち込みいただけます。

また、盲導犬や介助犬はご乗車いただけます。

Q. 折りたたみ自転車は持ち込み可能でしょうか？

→ケースに入っているもののみ持ち込み可能です。

お持ち込みの際は、他のお客様に迷惑とならぬようご配慮をお願いいたします。