

## よくある質問【県内高速バス】

### Q. 予約は必要ですか？

→県内高速バスは、予約なしでご利用いただけます。

定員制ですので、満席の際はご乗車いただけない場合がございますのでご了承ください。

### Q. バスの乗り方が分かりません。

料金は車内で後払いになります。

- ・現金の場合…乗車時に整理券を取り、降車時に整理券と運賃表と同じ番号の料金をお支払いください。
- ・ICカードの場合…乗車時にカードをタッチし、降車時にまたタッチしてお支払いください。

### Q. 領収書は発行できますか？

→領収書が必要なお客様に関しましては、運転士が乗車証明書を発行させていただきますので、その乗車証明書をお近くのバス案内所へお持ちください。領収書に替えさせていただきます。

### Q. バスカード、りゅーとカード、ICカードで複数人の精算はできますか？

→1枚のカードで精算できるのは、お一人様のみです。

複数人精算はできかねますのでご注意ください。

### Q. バスカードはどこで買えますか？

→バスカードは、令和元年9月30日をもって販売を終了いたしました。

また、バスカードは令和3年3月31日までご利用できます。

### Q. バスカードは払戻しできますか？

令和8年3月31日までお近くのバスの案内所で払戻しができます。

令和3年4月1日～令和8年3月31日の間、手数料なしで払戻し可能です。

それ以降は払戻しをすることができませんので、ご注意ください。

### Q. ICカードはどこで買えますか？

→りゅーとカードは、県内高速バス車内で購入できます。

また、Suica等の交通系ICカードは車内では販売しておりません。

### Q. ペットは持ち込めますか？

→県内高速バスでは、小犬、猫などの小動物は、カゴあるいはバスケット等に入れた上でお持ち込みいただけます。また、盲導犬や介助犬は同伴可能です。

### Q. 折りたたみ自転車は持ち込めますか？

→ケースに入っているもののみお持ち込み可能です。

### Q. 大きな荷物があるのですが持ち込めますか？

→2m以内でしたらトランクをご利用いただけます。その際にご自身で積み込みさせていただきます。

### Q. トイレ休憩はありますか？

→刈羽PAでご利用いただけます。車内アナウンスが流れるので降車ボタンを押してください。