

新型コロナウイルス感染予防の取り組みとお客様へのお願い

平素より「頸城バスグリーンツアー」「上越タイムス社ツアー」「コクラツアー」をご利用いただき誠にありがとうございます。当社において、募集型企画旅行における新型コロナウイルス感染予防に向けた取り組みを下記のとおりご案内いたします。

基本方針は、全国旅行業協会による「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、安全対策を講じたうえで実施いたします。

1. マスクについて

旅行参加時のマスク着用については、個人の判断に委ねることが基本となります。

感染リスクを回避するにはソーシャルディスタンスの確保や自主的にマスクの着用をご検討願います。

2. 検温の実施のお願い

バス乗車前にお客様に体調確認のため、非接触体温計による検温のご協力をお願いいたします。発熱（37.5度以上）や感染の疑いのある症状を呈しているお客様には、乗車をご遠慮いただく場合がございます。その際は旅行代金を全額返金いたします。尚、旅行中に感染疑いの症状があった場合は、すみやかに乗務員にお申し出ください。

3. バス車内での飲食について

貸切バスにおけるガイドラインにて、バス車内の飲食・飲酒の制限が解除され、これに伴い車内での対応を変更いたします。詳細はガイドラインに準じますが、他のお客様へご迷惑にならない様、節度あるご対応をお願いいたします。

4. 手洗い・うがい・手指消毒の励行のお願い

旅行中は咳エチケットの励行及び手洗い、又バス乗車口に手指消毒液を設置しておりますので、各自こまめに手指の消毒にご協力お願いいたします。

5. バス車内の換気

貸切バスに関しては、運行時、外気導入換気（約5分で車内の空気は入れ替わる）の徹底と休憩時間・待機時間の時は、窓を開けて換気を行います。

6. バス車内の消毒の実施

運行ごとに次亜塩素酸水でバス入口の手すり・カーテン・窓ガラス・手指が良く触れる部分や共同部分の消毒の徹底と拭き取り清掃を行います。

7. 乗務員の健康管理

乗務員の出庫点呼時の体調管理の徹底。（問診・検温チェック）

乗務員や窓口職員は、原則マスクを着用させていただきます。

弊社募集型企画旅行にご参加頂くお客様は、上記内容に同意してご参加されている事といたします。予めご了承ください。

これからもお客様に安心してご利用いただけるよう、感染予防・環境づくりに取り組んでまいります。お客様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願いいたします。

* 感染防止に向けた取り組みは今後の状況により変更となる場合がございます。

* 旅行直前や開始後に感染状況の変化により旅行を中止する場合がございますのでご了承ください。