

## 新型コロナウイルス感染予防の取り組みとお客様へのお願い

平素より「頸城バスグリーンツアー」「上越タイムス社ツアー」「コクラツアー」をご利用いただき誠にありがとうございます。当社において、募集型企画旅行における新型コロナウイルス感染予防に向けた取り組みを下記のとおりご案内いたします。

基本方針は、全国旅行業協会による「旅行業における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、安全対策を講じたうえで実施いたします。(実施期間：6月より当面の間)

### 1. マスクの着用のお願い

旅行参加時は、各自マスクをご持参いただき、お客様に安全にご利用いただくため、お客様同士のご不安解消のため、旅行中はマスクを必ずご着用ください。併せて咳エチケットのご協力をお願いいたします。

### 2. 検温の実施のお願い

バス乗車前にお客様に体調確認のため、非接触体温計による検温のご協力をお願いいたします。発熱（37.5度以上）や感染の疑いのある症状を呈しているお客様には、乗車をご遠慮いただく場合がございます。その際は旅行代金を全額返金いたします。

### 3. バス座席のお願い

当面の間、フィジカルディスタンスを考慮したバス座席への着席を行います。

### 4. 手洗い・うがい・手指消毒の励行のお願い

バス乗車口に手指消毒液を設置しておりますので、各自こまめに手指の消毒にご協力をお願いいたします。

### 5. バス車内の換気

貸切バスに関しては、運行時、外気導入換気（約5分で車内の空気は入れ替わる）の徹底と休憩時間・待機時間の時は、窓を開けて換気を行います。

### 6. バス車内の消毒の実施

運行ごとに次亜塩素酸水でバス入口の手すり・カーテン・窓ガラス・手指が良く触れる部分や共同部分の消毒の徹底と拭き取り清掃を行います。

### 7. 乗務員の健康管理

乗務員の出庫点呼時の体調管理の徹底。(問診・検温チェック)

乗務員のマスク着用の義務付けを行っております。

これからもお客様に安心してご利用いただけるよう、感染予防・環境づくりに取り組んでまいります。

お客様のご理解、ご協力を何卒よろしくお願いいたします。