

## よくある質問【[県内高速バス ICカード](#)】

### Q. どの IC カードが利用できますか？

→新潟交通の「りゅーと」、Suica、Pasmo 等、10 社の交通系 IC カードが利用できます。

### Q. バス車内で IC カードは購入できますか？

→新潟交通の「りゅーと」のみ、2,000 円で車内購入できます。

お釣りはありませんので、千円札 2 枚にてお支払いをお願いいたします。

### Q. 案内所では、IC カードは購入できますか？

→弊社の案内窓口（直江津ショッピングセンター前案内所、高田駅前案内所等）では、IC カードの販売はしていません。

直江津ショッピングセンター前案内所・高田駅前案内所では、りゅーとカード残高、利用履歴の照会のみとなります。

### Q. IC カードのチャージ額が残額不足の場合、車内でチャージはできますか？

→りゅーとカードのみ、車内でのチャージが可能です。

りゅーとカード以外の IC カードのチャージは出来かねます。

また、りゅーとカード以外の IC カードを乗車時にかざし、降車時に残高不足になった場合、IC カード料金（割引運賃）が適用されませんのでご了承ください。

乗務員にチャージ（入金）する旨およびチャージする金額をお伝えください。

車内でのチャージ金額は 3,000 円までとなります。

千円札 3 枚を紙幣挿入口へ挿入してください。

### Q. 乗車時に IC カードをカードリーダーにタッチし忘れた場合、どうしたら良いですか？

→乗車場所を確認させていただきますので、乗務員に申し出てください。

### Q. こども運賃、障がい者割引適用の場合の利用方法を教えてください。

→各種割引（障がい者等）運賃でご利用の場合、お降りの際、カードをかざす前に、お客様からの申告と各割引証の提示をお願いいたします。

割引運賃適用者として登録済みのカードであれば、そのまま精算してください。

### Q. IC カードの払い戻しはどこでできますか？

→りゅーとカードの払戻しは新潟交通の窓口のみとなります。

### Q. 1 枚の IC カードで複数人（2 人以上）の精算はできますか？

→IC カードでの複数人での精算は出来かねますので、ご了承ください。