

よくある質問【東京高速バス】

Q. 予約は必要ですか？

→東京高速バスは、予約制となっております。

お電話でのご予約は、 025-545-1212（9：00～18：00）

インターネットでのご予約は、[発車オーライネット](#)をご覧ください。

Q. 乗車区間の変更はできますか？

→乗車券ご購入後の乗車区間変更は、1回のみ可能です。券面変更をしますので、購入窓口までお越しください。2回目は変更できませんので払戻しの処理をいたします。手数料がかかりますのでご注意ください。ただし、乗車券により異なりますので、詳しくは購入窓口へお問い合わせください。

Q. 乗車券を紛失、忘れた場合は乗車できますか？

→ご購入時に乗車券を紛失・お忘れの場合、新たに乗車券をご購入いただきます。その際「不乗証明書」を発行いたしますので、紛失券が見つかった場合、ご購入時にご利用できなかった券を持って発行窓口においでください。払戻し処理をさせていただきます。（払戻しにあたり、インターネット・コンビニエンスストアで購入された場合は払戻し方法が異なりますので、購入窓口へお確かめください）

Q. 払戻しはできますか？

→乗車券1枚につき100円の手数料がかかります。

運行会社窓口以外（コンビニエンスストア等）で購入されたものはお取り扱いが異なりますので、乗車券に記載された連絡先へお問い合わせください。

Q. コンセントはついていますか？

3列シートの車両にはコンセントがついております。

Q. ペットは持ち込めますか？

→東京高速バスは、持ち込みをお断りさせていただいておりますのでご了承ください。

ただし、盲導犬や介助犬は同伴可能です。

Q. 折りたたみ自転車は持ち込めますか？

→東京高速バスでの折りたたみ自転車の持ち込みはお断りさせていただいております。