

FD 宣言

1、顧客本位の業務運営に関する方針の策定・公表等

当社は、あらゆるお客様接点において、徹底したお客様視点に基づくお客様本位の業務運営を実現するとともに、企業としての社会的責任を果たしていきます。

2、顧客の最善の利益の追求

当社は、お客様の最善の利益を追求しお客様に寄り添ったサービスを提供していきます。

「具体的な取組」

日々のお客様の声を記録したお客様ノートを元に、担当者で情報の共有の為ミーティングを実施します。アンケート回収率を上げる為、お客様に積極的なお声がけをしていきます。

3、重要な情報のわかりやすい提供

当社はお客様の状況に合わせて重要な情報をわかりやすく、提供していきます。

「具体的な取組」

当社が重要だと考える、車両保険・ドラレコ割引・長期契約・人身傷害・弁護士特約・多数割引の6項目のコンサルティングを実施します。

4、顧客にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様に相応しい商品を提供する為にニーズの把握、従業員教育、アフターサービスについて、創意工夫を忘れず地域住民の皆様の安心安全に貢献していきます。

「具体的な取組」

事故対応・不備対応のチェックリストを作成します。

5、従業員に対する適切な動機づけの枠組み等

当社は、FD 宣言の徹底・社会的使命を完遂する為、一致協力し、人材の養成を怠らず教育や研修を継続的に実施していきます。

「具体的な取組」

ロールプレイング研修・コンプライアンス研修を定期的に行います。